

■ 入浴に関するご質問

Q 温泉を利用したいのですが、対応していますか？

A 機器類の故障や詰まりの原因になる為、お勧めしておりません。
アクリル浴槽本体にはほぼ問題はございませんが、温泉の水質によってはジェットやフロアのノズル部分(ステンレス)に腐食が生じたり、配管部分の詰まりの原因になる可能性があります。
※注) 水質が原因で故障した場合は、保証期間内であってもご対応致しかねますので、予めご了承ください。

Q 実際に入浴したいのですが、どこで体験できますか？

A ホテル納入実績からご案内しております。詳しくはお問合せください。

Q バスフォームやバスオイルを使いたいのですが、ジェットやフロアで使えますか？

A 硫黄分を含む入浴剤、ゼリー状や粉末の残る入浴剤は使用しないでください。浴槽・配管・ポンプの寿命を低下させることがあります。その他の入浴剤については、お手入れを正しく行えば、ご利用は可能ですが、配管部分の詰まりや故障の原因になる可能性がありますので、ご利用後は十分清掃を行ってください。
詳しくは、浴槽ご購入時に同梱しております「お取り扱い説明書」をご覧ください。
※注) 入浴剤の使用が原因で故障した場合は、保証期間内であってもご対応致しかねますので、予めご了承ください。